

Aviso de Privacidad

entrenamientocerebral.com.mx

En CeCe, valoramos y protegemos su privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos sus datos personales al interactuar con nuestro sitio web y nuestros servicios. Nos comprometemos a manejar su información con la máxima diligencia y en estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

La responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es Maricela Alcocer Leal, una persona física con actividad empresarial que actúa como representante legal de la marca CeCe. Nuestro domicilio se encuentra en Domenico Scarlatti 4812, Colonia Vallarta Patria, Guadalajara, Jalisco, México. Para cualquier consulta relacionada con la privacidad de sus datos, puede contactarnos a través de los medios indicados en este aviso.

2. Datos Personales Recabados

En CeCe, recopilamos información personal que usted nos proporciona de manera voluntaria y directa a través de formularios de contacto, cuestionarios interactivos o cualquier otra interacción en nuestro sitio web. Los datos que podemos recabar incluyen, pero no se limitan a:

- Datos de identificación: Nombre completo.
- Datos demográficos: Edad, género, lugar de residencia.
- Datos de opinión e intereses: Opiniones personales, intereses científicos (estos últimos relevantes para la naturaleza de nuestros contenidos y servicios).

Además de los datos proporcionados directamente, nuestro sitio web utiliza tecnologías de seguimiento de terceros para mejorar su experiencia y comprender el comportamiento de nuestros usuarios. Estas tecnologías incluyen:

- Cookies de Google Ads: Utilizadas para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias y mostrarle anuncios más relevantes.
- Google Analytics: Empleado para analizar el tráfico del sitio, el comportamiento del usuario y mejorar el rendimiento de nuestra plataforma.
- Píxel de Meta (Facebook/Instagram): Utilizado para realizar campañas de remarketing, optimizar la entrega de anuncios y medir la interacción de los usuarios con nuestro contenido en estas plataformas.

Es importante destacar que el uso de estas cookies de terceros se rige por sus propias políticas de privacidad. Al acceder a nuestro sitio, usted tiene la opción de aceptar o rechazar el uso de cookies a través de una ventana emergente. Su consentimiento es fundamental para la recopilación de esta información.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que recabamos tienen las siguientes finalidades principales:

1. Atención personalizada al usuario: Para responder a sus consultas, proporcionarle información solicitada, gestionar sus solicitudes y brindarle un servicio de atención al cliente eficiente y adaptado a sus necesidades.
2. Medición de la calidad de los servicios: Para evaluar la satisfacción del usuario, analizar el rendimiento de nuestros productos y servicios, e identificar áreas de mejora continua. Esto nos permite optimizar la calidad de lo que ofrecemos.
3. Publicidad y mercadotecnia: Para enviarle información sobre nuestros productos, servicios, promociones y novedades que puedan ser de su interés. Esto incluye la implementación de estrategias de remarketing y la personalización de anuncios para asegurar que la publicidad que recibe sea relevante y útil para usted.

4. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser compartidos exclusivamente con los siguientes terceros, siempre con fines específicos y bajo estrictas medidas de seguridad:

- Google Ads y Google Analytics: Para fines de análisis de comportamiento de los usuarios, personalización de anuncios y medición de la efectividad de nuestras campañas de marketing. Google actúa como un procesador de datos bajo sus propias políticas de privacidad, las cuales le invitamos a revisar.
- Meta (Facebook/Instagram): Para la ejecución de campañas de remarketing, publicidad segmentada y análisis de la interacción de los usuarios con nuestro contenido en las plataformas de Meta. Meta opera bajo sus propias políticas de privacidad.

Queremos reiterar que estas transferencias se realizan con el objetivo de mejorar su experiencia, ofrecerle contenido relevante y optimizar nuestros servicios. Los terceros con los que compartimos su información operan bajo sus propias políticas de privacidad, las cuales son ajenas a CeCe, por lo que le recomendamos revisarlas.

5. Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Estos son sus Derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:  cecerebral@gmail.com

Su solicitud deberá contener, al menos: su nombre completo, domicilio o medio para comunicarle la respuesta, los documentos que acrediten su identidad (copia de identificación oficial) o, en su caso, la representación legal, y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Las solicitudes serán atendidas con prontitud y en estricto apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

6. Medidas de Seguridad

En CeCe, nos comprometemos a proteger sus datos personales con las más rigurosas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen:

- Protección en servidores seguros: Sus datos se almacenan en servidores con sistemas de seguridad avanzados y control de acceso.
- Acceso restringido al personal autorizado: Solo el personal debidamente autorizado, que ha sido capacitado en el manejo de datos personales y la importancia de la privacidad, tiene acceso a su información.
- Obtención de consentimiento explícito: Antes de utilizar o transferir sus datos para cualquier finalidad no directamente relacionada con la prestación de nuestros servicios, siempre solicitaremos su consentimiento explícito.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, con el fin de atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad será publicada en esta misma página, en la sección correspondiente, indicando la fecha de la última actualización. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente el contenido del presente aviso para mantenerse informado sobre los cambios y asegurar su plena conformidad con las políticas de privacidad de CeCe.

Le invitamos a consultar este Aviso de Privacidad regularmente para estar al tanto de cualquier actualización. Su uso continuado de nuestro sitio web y servicios después de la publicación de cambios constituye la aceptación de dichas modificaciones.

Última modificación 19/06/2025